

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING

**Clear Choice, Nieuwe Karnemelkstraat 24 te NL-4576BT Koewacht. KvK 22046470  
BTW NR: NL151399578B01**

### **Artikel 1 Definities**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten, leveringen en diensten verricht door Clear Choice.

### **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden uitsluitend schriftelijk.
2. Clear Choice is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien deze zijn geaccepteerd door de opdrachtgever binnen 30 dagen na afgifte en zijn bekrachtigd door een opdrachtbevestiging.
3. De opdrachtbevestiging wordt door Clear Choice door ondertekening vastgesteld en bevat nadere gegevens omtrent de opdracht waaronder in elk geval maar niet uitsluitend te verstaan de afleverplaats, de afleverdatum, montagevoorschriften en betalingstermijnen.

### **Artikel 4 Overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de opdrachtbevestiging binnen de termijn van 30 dagen na acceptatie van de offerte, dan wel binnen een nader door Clear Choice en opdrachtgever overeen te komen termijn.

### **Artikel 5 Levering**

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering vanaf vestiging van Clear Choice.
2. De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze worden aangeboden.
3. Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor rekening en risico van de opdrachtgever nadat Clear Choice hem heeft geïnformeerd.
4. Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan Clear Choice de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Wanneer bij een gefaseerde levering tevens de betaling in fasen zal geschieden, dan behoudt Clear Choice het recht bij een betalingsachterstand de levering uit de volgende fasen op te schorten en zal de leveringstermijn voor de volgende fasen ingaan op het moment dat de betaling door Clear Choice is ontvangen.
6. Indien Clear Choice gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de opdrachtgever deze aan Clear Choice ter beschikking heeft gesteld.

7. Indien Clear Choice een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan twee weken overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Clear Choice schriftelijk ingebreke te stellen.

8. Clear Choice is te allen tijde bevoegd om – ter zake van de nakoming van financiële en overige verplichtingen van de wederpartij – vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot (verdere) levering over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken of verder te gaan.

9. De levertermijn zal ingaan op het moment Clear Choice de volledig overeengekomen vooruitbetaling heeft ontvangen. Vanaf het moment van ontvangst zal de levertermijn 6 à 8 weken bedragen voor standaard profielen op voorraad en 8 à 12 weken voor niet-standaard profielen, afhankelijk van het afgenomen product.

10. De opdrachtgever staat in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming en is verantwoordelijk voor de uitlading/lossing. Enige schade hierbij ontstaan is voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer de locatie niet goed bereikbaar is voor levering, dan behoudt Clear Choice het recht de geplande levering te uit te stellen en de producten op een gewenste locatie door Clear Choice op te slaan voor rekening van de opdrachtgever, zoals vermeldt onder lid 3.

## **Artikel 6 Garantie**

1. Clear Choice garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen en vrij zijn van welke gebreken ook.

2. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 1 jaar, oftewel 12 maanden, na levering.

3. Bij kunststof en aluminium kozijnen, welke handmatig worden bediend, is een garantie van 10 jaar, oftewel 120 maanden, na levering van toepassing op de kunststof en de daarop aangebrachte folies, en op het aluminium. Daarnaast is een garantie van 5 jaar, oftewel 60 maanden, na levering van toepassing op hang en sluitwerk. Voor overige producten is de onder 2. genoemde garantie van toepassing, welke voor bepaalde producten tegen betaling kan worden uitgebreid.

4. Clear Choice verschaft de opdrachtgever een schriftelijk garantiebewijs. Bij gebreke hiervan geldt de opleverstaat als bewijs met betrekking tot de garantie. Bij gebreke hiervan geldt de factuur als bewijs met betrekking tot de garantie.

5. Indien de geleverde zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Clear Choice de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst van de kennisgeving, naar keuze van Clear Choice vervangen of herstellen. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding. In geval van vervanging verbindt de opdrachtgever zich reeds bij het verstrekken van de opdracht de vervangen zaak aan Clear Choice te retourneren en de eigenaardom daarover aan Clear Choice te verschaffen.

6. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van montage indien de montage niet in de opdracht was begrepen, als gevolg van onoor-

deelkundig of oneigenlijk gebruik, als gevolg van fouten of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de opdrachtgever aan Clear Choice zijn verschaft of voorgeschreven, als gevolg van aanwijzingen van of namens de opdrachtgever aan Clear Choice, of wanneer de opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

7. De te dezen genoemde garantie geldt verder niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van gebrek aan onderhoud. De opdrachtgever dient minimaal 2 maal per jaar het geleverde te inspecteren op werkzaamheid en gangbaarheid, en hier vervolgens onderhoud aan te plegen, zoals smering en het vervangen van onderdelen om een goede werking te blijven houden.

8. Clear Choice is niet aansprakelijk voor immateriële schade en indirecte schade, van welke aard dan ook, en de uit gebreken in het product voortvloeiende gevolgschade, die de opdrachtgever of een derde lijdt doordat Clear Choice of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst.

9. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van de opdrachtgever uit hoofde van de wet.

#### **Artikel 7 Monsters en modellen**

1. Indien door Clear Choice een model of monster is getoond of verstrekt aan de opdrachtgever, dan staat Clear Choice er voor in dat de zaak daarmee overeenstemt, tenzij het verstrekken of het tonen gold als wijze van aanduiding.

#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

1. Clear Choice blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

#### **Artikel 9 Onderzoek en reclames**

1. De opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Clear Choice te worden gemeld.

3. Een niet zichtbaar gebrek dient de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Clear Choice. Na verloop van de garantietermijn is Clear Choice gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijd-kosten in rekening te brengen.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt dat met voorafgaande schriftelijke toestemming van Clear Choice en op de wijze zoals door Clear Choice aangegeven.

## **Artikel 10 Risico-overgang**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

## **Artikel 11 Prijsverhoging**

1. Indien Clear Choice met de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is Clear Choice niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij:

- de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Clear Choice rustende verplichting ingevolge de wet;
- bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

3. Werkzaamheden welke niet vallen onder de offerte en die ontstaan door gebreken of onvoorziene omstandigheden zullen hersteld worden onder regietarief.

Het regietarief zal zijn het uurtarief geldend op dat moment, vermeerderd met de prijs van onze te gebruiken materialen.

## **Artikel 12 Betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant plaats te vinden bij levering.

2. Indien betaling niet contant plaatsvindt, dient deze te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Clear Choice aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2 % per maand cumulatief, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, en zonder dat hiertoe een ingebrekestelling zal zijn vereist.

5. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Clear Choice en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Clear Choice onmiddellijk opeisbaar.

6. Clear Choice heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Clear Choice kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

Clear Choice kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7. Het percentage dat als vooruitbetaling wordt gehanteerd is 50 %, tenzij anders overeen-

gekomen.

### **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

1. Clear Choice is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Clear Choice ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Clear Choice bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Clear Choice op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Clear Choice de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Clear Choice behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 14 Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00. Tevens heeft Clear Choice het recht om voor elk aan de opdrachtgever verzonden betalingsherinnering, aanmaning, e.d. een bedrag met een minimum van € 25 als administratiekosten in rekening te brengen.

2. Indien Clear Choice aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

4. De opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd, met een percentage gelijk als onder artikel 12.4.

### **Artikel 15 Vrijwaringen**

1. De opdrachtgever vrijwaart Clear Choice voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien de opdrachtgever aan Clear Choice informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### **Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Clear Choice zich de rechten en bevoegdheden voor die Clear Choice toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Clear Choice tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Clear Choice, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

4. Alle door Clear Choice eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Clear Choice worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Clear Choice behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegelaten kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

1. Indien door Clear Choice geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Clear Choice jegens de opdrachtgever beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.

2. Onverminderd het bovenstaande is Clear Choice niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de opdrachtgever.

3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Clear Choice of zijn ondergeschikten.

### **Artikel 18 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Clear Choice geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Clear Choice niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Werkstakingen in het bedrijf van Clear Choice of derden worden daaronder begrepen.

3. Clear Choice heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Clear Choice zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover Clear Choice ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt is Clear Choice gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

#### **Artikel 19 Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van Clear Choice of nabijheid is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Clear Choice het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Clear Choice en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 21 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn door de opdrachtgever bij het accepteren van de opdracht uitdrukkelijk geaccepteerd.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

4. De tekst van deze algemene voorwaarden is gedeponeerd en opvraagbaar bij de Kamer van Koophandel te Middelburg